



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN von KoenesConsult

A: ALLGEMEINES

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung der KoenesConsult oder mit der Auftragserteilung an die KoenesConsult gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen. Sollten einzelne Teile davon unwirksam werden, gelten die anderen Teile dem Sinne nach weiter.

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass von seiner Seite alle nötigen Voraussetzungen für die Erfüllung des Auftrages, insbesondere alle nötigen Informationen gegeben werden.

Alle mündlichen und schriftlichen Äußerungen bleiben geistiges Eigentum des Urhebers und dürfen vom Auftraggeber nur im Rahmen des Auftrages verwendet werden.

Alle BeraterInnen, TrainerInnen und Coaches sind der KoenesConsult vertraglich verpflichtet. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Berater, Trainer oder Coach zur Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung zu veranlassen. Anderenfalls entsteht Schadenersatzpflicht gegenüber KoenesConsult.

Die im Auftrag unter „Leitung“ angegebenen Personen sind als TrainerIn/Coach/BeraterIn vorgesehen. Änderungen sind vorbehalten, Ansprüche ergeben sich aus einer Änderung nicht. Die Rechnungen sind abzugs- und spesenfrei zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.

In der Seminargebühr sind Seminarunterlagen im üblichen Umfang und die Bereitstellung der für das Seminar notwendigen Ausrüstung enthalten. Nicht enthalten sind jedenfalls Anreise und Übernachtungskosten der Teilnehmer sowie deren sonstigen Auslagen. Die Zimmerreservierung ist beim jeweiligen Hotel zu buchen und direkt mit diesem abzurechnen.

Für Einsatzorte außerhalb des Standortes des Coaches/Beraters/Trainers werden Kilometergeld, Aufenthalts- und Verpflegungskosten nach Aufwand verrechnet.

Die Stornierung einer Anmeldung/eines Auftrages bis 3 Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei. Bei späterer Abmeldung werden bis 2 Wochen vor Seminarbeginn 50% danach bzw. bei Nichterscheinen 100% des Entgeltes verrechnet. Bei Nennung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornogebühr.

Bei geschlossenen Firmenseminaren fällt bei Stornierung bis zu 3 Wochen vor dem vereinbarten Beginn keine Gebühr an. Bei Stornierungen zwischen 3 Wochen und Seminarbeginn werden 50% der Seminargebühr in Rechnung gestellt, wobei dieser Betrag für einen anderen Seminartermin gutgeschrieben werden kann.

Bei Einzelstunden ist eine stornofreie Absage bis drei Tage vor dem Termin möglich, danach werden 100% des Entgeltes verrechnet.

Voraus bezahlte Leistungen sind innerhalb von 7 Jahren zu konsumieren, nach 7 Jahren verfallen die Vorauszahlungen. Nach Ende der Preisgarantie von 2 Jahren findet eine Anpassung an die jeweils aktuellen Preise statt.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Aus der Anwendung der bei KoenesConsult erworbenen Kenntnisse können keine Haftungsansprüche irgendwelcher Art geltend gemacht werden. Teilnehmer haften für durch sie verursachte Schäden selbst. Für die persönliche Ausrüstung

oder (Wert-)Gegenstände der Teilnehmer kann keine Haftung übernommen werden. Den Anweisungen der Seminarleiter ist vor allem bei Outdoor - Seminaren unbedingt Folge zu leisten. Für alle Aufträge gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das zuständige Gericht in Wien.

B: KoenesConsult Training

Die Reservierung der Seminarplätze erfolgt in der Reihenfolge der Zahlungseingänge.

Letzter Zahlungstermin ist 3 Wochen vor Seminarbeginn, bei späterer Anmeldung prompt nach Rechnungserhalt.

Sagt die KoenesConsult ein Seminar ab, erhalten Sie auf Wunsch den einbezahlten Betrag zurück oder können die Summe für eine andere Buchung verwenden. Weitere Ansprüche ergeben sich aus einer Absage nicht.

Bei den Seminaren ist eine Anwesenheit von mindestens 90% erforderlich, damit eine Teilnahmebestätigung ausgefolgt wird.

Aus nicht eigenem Verschulden versäumte Teile von Seminaren können zu einem späteren Zeitpunkt nach Maßgabe der Möglichkeiten kostenlos nachgeholt werden. Ein Rechtsanspruch auf Nachholung ergibt sich daraus nicht.

Personen können auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausgeschlossen werden. Kosten werden anteilig refundiert.

C: KoenesConsult Coaching

Die Rechnung erfolgt monatlich durch KoenesConsult, zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt.

Der Kunde verpflichtet sich nicht zum Kauf einer bestimmten Anzahl von Einheiten. Der Coachingprozess kann vom Kunden jederzeit abgebrochen werden.

Die Coaches und alle involvierten Personen der KoenesConsult sind zur absoluten Diskretion über die Namen gecoachter Personen sowie den Inhalt der Coachings verpflichtet. Diese Verschwiegenheitsklausel gilt auch nach Beendigung einer Kundenbeziehung.

Da im Coaching keine Lösungskonzepte angeboten werden, übernehmen weder die KoenesConsult noch der ausführende Coach die Haftung für aus dem Coaching resultierende Handlungen des Kunden.

Ein Erfolg des Coachings, das heißt, dass der Kunde auf jede Frage zufrieden stellende Antworten findet, kann in diesem Sinne nicht garantiert werden. Es wird ein Dienstleistungsvertrag geschlossen, kein Werkvertrag.

D: Hinweis im Sinne des Datenschutzgesetzes (Kommunikationsklausel)

Kunden und Geschäftspartner erklären sich damit einverstanden, dass die Daten Ihrer Organisation, die im Rahmen der Seminaranmeldung erhoben werden, in die Firmendatenbank der Firma KoenesConsult aufgenommen werden.

Bitte beachten sie, dass E-Mail-Adressen unserer Kunden und Geschäftspartner genutzt werden, um auf Neuigkeiten, Veranstaltungstermine, Angebote, Informationen etc. von KoenesConsult aufmerksam zu machen. Falls dies von Kundenseite nicht erwünscht ist, kann dies durch eine schriftliche Mitteilung per Email an office@koenesconsult.at Unterbunden werden.